



## **Sanitar Oy:n omavalvonnann seurantaraportit**

Sanitar Oy:n kotipalvelun /siivouspalvelun kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan laatuindeksien avulla.

Se koostuu laadun osa-alueesta jotka ovat seuraavat;

- Hoiva
- Tuki, turvallisuus, siisteys
- Luotettavuus
- palvelualltius

Laatua seurataan eri asiakkaille suunnatuilla kyselyillä .(asiakkaat/omaiset edunvalvojat)

Laatuindeksi voi olla enintään 100

Laatuindeksi raportoidaan 4 kk välein .

### **Poikkeamat;**

Kotihoidon kehittäminen työkaluna meillä toimii poikkeamaraportointi ,jolla tunnistamme suunnitellusta toiminnasta poikkeavat tapahtumat.

Poikkeamaraportointi; Poikkeaminen huomaaminen , siitä raportoiminen ja sen

käsittelyminen mahdollisimman nopeasti tapahtuman syntyyn vaikuttavat tekijät tunnistetaan ja niiden perusteella tehdään mahdollisesti korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Kaikki poikkeama ilmoitukset käsitellään koko työyhteisön kanssa.

Poikkeama ilmoituksia kannustetaan tekemään matalalla kynnyksellä, sekä ilmoittamaan myös kaikki läheltä piti tilanteet.

Kaikki tapahtuneet ja käsitellyt Poikkeamat ilmoitetaan 4 kk välein .

Sanitar Oy;

12/2025 laatuindeksi 100 ( 8/2025 92,2)

12/2025 poikkeamat 0 kpl (8/2025 1 kpl)

Poikkeamat käsitelty asianomaisten/henkilöstön kanssa.